

„Media sky“ d.o.o. Živinice
Druga Ulica br.48
Centrala : tel/fax:035 775 406
Servisna služba: 035 772 249

Datum. _____

Broj Ug. _____

UGOVOR O ZASNIVANJU PRETPLATNIČKOG ODNOSA

Zaključen u Živinicama, dana ____ . ____ . 2021. godine, između:

„Media Sky“ d.o.o. Živinice, koje zastupa direktor Mulavdić Elvis, sa sjedištem u Živinicama, II ulica br.48 (u daljem tekstu – operater),
i

1. PODACI O PRETPLATNIKU

Fizičko lice Pravno lice Zgrada Kuća Vlasnik Podstanar Instalacija postoji

| | |
|---|--|
| Ime (ime oca) Prezime | |
| Adresa | |
| Datum rođenja | |
| Tel/Fax/Mob | |
| Status korisnika | |
| Naziv opreme koja je ugrađena na revers + serijski broj | |
| Wireles security key | |
| Priključio uposlenik | |

2. USLUGE (Unaprijed određene Cjenovnikom koji važi na dan zaključenja Ugovora, a koji je dostupan na web stranici opretatera)

Analogna tv Digitalna tv Internet Paket usluga

TV/Internet: _____

Paket usluga: _____

Član 1.

Predmet ovog ugovora je regulisanje međusobnih prava i obaveza ugovornih strana u vezi sa pružanjem Telekomunikacijskih usluga .

Član 2.

Sastavni dio ovog Ugovora su Opis usluga, Opšti uslovi poslovanja i Cjenovnik, kojim su regulisane obaveze Davaoca usluge i Korisnika usluga. Navedeni dokumenti su dostupni na web stranici www.mediasky.ba

Član 3.

Ugovorne strane su saglasne da se Uslovi za pružanje usluga (u daljem tekstu: Uslovi), za koje je u redovnoj proceduri pribavljena saglasnost Regulatorne agencije za komunikacije BiH, operater preuzeo obavezu da zaključi Ugovor o pružanju telekomunikacijskih usluga.

Član 4.

Operater se obavezuje da će omogućiti svim korisnicima bez diskriminacije priključak na globalnu telekomunikacijsku mrežu ukoliko za to postoje tehnički uslovi i pružat će kontinuiranu uslugu osim u slučajevima više sile vanrednim prekidima i sl.

Član 5.

Potpisom ovog Ugovora pretplatnik izjavljuje da je obrazac popunjen u skladu sa njegovim željama, te daje pristanak operateru da može koristiti njegove osobne podatke za vlastite potrebe, odnosno da iste može prikupljati, obrađivati i razmjenjivati te ih voditi pohranjene u svojim računarskim bazama i na drugi način, radi pružanja Usluga, a u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka.

Član 6.

Operater će preduzeti sve potrebne mjere kako bi se spriječila povreda privatnosti pretplatnika ili sadržaja telekomunikacije, a pretplatnik je i sam dužan voditi računa o tome. U slučaju da od strane drugog lica dođe do zloupotrebe podataka pretplatnika ili sadržaja telekomunikacije, pretplatnik je obavezan u najkraćem mogućem roku izvršiti prijavu nadležnim organima.

Član 7.

Mjesečna naknada za korištenje usluga operatera će biti fakturisana na kraju mjeseca po ovom ugovoru. Račun za korištenje usluga pretplatnik je dužan platiti najkasnije mjesec dana od dana izdavanja računa. U slučaju da pretplatnik ne plati račun i njegov dug postane stariji od 30 dana operater će softverski, automatski suspendovati pretplatnika i samim tim usluga neće moći biti korištena. Obzirom da se radi o softverskom suspendovanju pretplatnika, pretplatniku i dalje ostaje obaveza za plaćanje računa sve do isteka ugovora.

Član 8.

Ovaj ugovor se zaključuje na određeno vrijeme 24 mjeseca. Pretplatnik može jednostrano da raskine Ugovor prije isteka minimalno ugovorenog perioda, u tom slučaju je dužan da plati novčani iznos koji je jednak broju preostalih mjeseci do isteka minimalnog ugovorenog perioda pomnožen s visinom mjesečne pretplate. Odredbe o plaćanju novčanog iznosa primjenjuju se i u slučaju da Operater jednostrano raskine pretplatnički ugovor ukoliko Pretplatnik ne izmiri sve svoje dospelje obaveze u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja usluge zbog neplaćanja.

Član 9.

Po isteku određenog vremena trajanja ugovora (24 mjeseca) ovaj Ugovor prelazi na neodređeno vrijeme. Nakon isteka određenog vremenskog perioda (24 mjeseca) te prelaska Ugovora na neodređeno vremensko trajanje Pretplatnik može jednostrano raskinuti Ugovor, podnošenjem zahtjeva pisanim putem od prvog do petog u svakom narednom mjesecu .

Pretplatnik može koristiti ovo pravo pod uslovom da do dana stupanja otkaza na snagu izmiri sva svoja dospelja dugovanja prema Operateru, što uključuje i nadoknadu u slučaju prijevremenog raskida iz člana 8. Ugovora. Ugovorne strane imaju pravo raskida Ugovora i u ostalim specifičnim slučajevima definisanim Uslovima poslovanja.

Član 10.

U slučaju promjene cijena na tržištu telekomunikacija, operater zadržava pravo na promjenu cijene pretplate uz prethodnu najavu od minimalno 30 dana. Ukoliko korisniku neodgovara i nije saglasan sa povećanom pretplatom ima pravo da raskine ugovor prije isteka određenog ugovornog roka, u toku najave od 30 dana.

Član 11.

Pretplata koju plaća svaki pretplatnik ne uključuje RTV taksu koja se plaća u skladu sa relevantnim zakonom.

Član 12.

Sve kvarove koji nastanu prilikom pružanja usluge pretplatniku operater će nastojati da otkloni u što kraćem roku, a najkasnije u roku od 7 dana.

Član 13.

Operater može odbiti zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa u slučaju osnovane sumnje da bi podnosilac zahtjeva mogao zloupotrijebiti traženu uslugu ili neće biti u mogućnosti podmiriti svoja buduća ili već dospelja dugovanja za korištenje telekomunikacijske usluge.

Član 14.

Oprema koja se daje na revers pretplatniku je u ispravnom stanju, ukoliko dođe do raskida ugovora sa pretplatnikom, pretplatnik je dužan vratiti istu opremu u ispravnom stanju.

Član 15.

Operater osigurava održavanje telekomunikacijskih usluga 24/7. Podrška pretplatnicima je dostupna na brojeve tel: +387 35 772 249; m: +387 63 796 703; *besplatan info broj: 080/030-509* kao i na email adresu: admin@mediasky.ba

Član 16.

Pretplatnik potpisivanjem ovog ugovora prihvata da je upoznat sa smislom i mogućim uslugama koje mu obezbjeđuje operater ovim ugovorom i da razumije uslove korištenja usluga i opcije koje je izabrao .

Član 17.

Pretplatnik svojim potpisom garantuje da su podaci unijeti u ovaj ugovor tačni i da će ukoliko naknadno dođe do promjena u tim podacima o tome blagovremeno, a najkasnije 15 dana nakon promjene, obavijestiti operatera.

Član 18.

Cjenovnik operatera je dostupan na web stranici www.mediasky.ba

Član 19.

U slučaju spora po ovom Ugovoru ugovorne strane će pokušati da se dogovore, a ukoliko u tome ne uspiju, isti će se rješavati pred nadležnim sudom u Živinicama.

Član 20.

Ovaj ugovor sačinjen je u 2 istovjetna primjerka od kojih svaka strana zadržava po 1 primjerak za svoje potrebe.

OPERATER:

PRETPLATNIK:

„Media Sky“- Živinice

Direktor: _____

Mulavdić Elvis

M.P.

Broj LK _____